

Coordinateur·trice de Conseillers numériques

Bouches du Rhône

Le Hub du Sud

Le Hub du Sud, créé en 2009, a pour mission d'observer, structurer et coordonner des actions dans le domaine du numérique inclusif en région PACA. L'association soutient les politiques publiques, coopère avec les acteurs du numérique inclusif, favorise le partage d'expériences et encourage la professionnalisation des acteurs du secteur.

Le Hub du Sud bénéficie notamment du soutien de l'ANCT pour accompagner le déploiement de la feuille de route gouvernementale "France Numérique Ensemble" en région ainsi que du SGAR.

Missions

Sous la supervision du(de la) Chargé·e de mission "Développement institutionnel" le Hub du Sud recrute un·e Coordinateur·trice de Conseillers numériques pour le département des Bouches du Rhône. Deux ans après le lancement du dispositif Conseillers Numériques et dans le contexte de la nouvelle stratégie nationale pour un numérique inclusif France Numérique Ensemble, l'accompagnement des Conseillers numériques à l'échelle départementale est renforcé avec un appui à la coordination de leur activité et une animation de leur réseau.

Le/la Coordinateur·trice de Conseillers numériques assure cette mission de coordination et d'animation des Conseillers numériques exerçants dans les Bouches du Rhône, en lien avec l'autre Coordinateur·trice de Conseillers numériques opérant sur le même département.

Par son diagnostic territorial, il/elle facilite les accompagnements des Conseillers numériques auprès des bénéficiaires afin de répondre au mieux et de façon homogène aux besoins d'inclusion numérique. Il/elle est l'interlocuteur·trice privilégié.e des Conseillers numériques, de leurs employeurs et de l'ensemble des acteurs de la médiation numérique opérant sur le territoire., dont les interlocuteurs institutionnels (SGAR, Préfecture, Conseil départemental, métropole, etc.).

Responsabilités

Être le relais principal dans les Bouches du Rhône entre les employeurs, les Conseillers numériques, l'équipe d'animation nationale (ANCT, Banque des Territoires et La Mednum) et le Hub du Sud :

- Animer le réseau des Conseillers numériques coordonnés à travers des temps de rencontres et de partage de pratiques.
- Être le point relais des Conseillers numériques.
- Recenser et remonter les questions, difficultés et les besoins à l'échelle territoriale.
- Diffuser les informations, outils et cadres d'action au réseau des conseillers numériques
- Communiquer sur les évènements, temps forts et sur l'offre de service des conseillers numériques coordonnés.
- Faciliter la transition professionnelle des Conseillers numériques et leur montée en compétences.
- Participer aux temps d'échange et d'animation organisés par le Hub du Sud
- Participer lorsque nécessaire, à la gouvernance départementale France Numérique Ensemble
- Rendre visible l'action globale des Conseillers numériques.

Outils des conseillers numériques et participer au maillage du territoire :

- Opérer un diagnostic territorial des besoins et des outils existants sur la médiation numérique.
- Proposer une organisation de l'activité des Conseillers numériques en fonction de leur expertise, du secteur d'activité de leurs structures et des typologies d'utilisateurs reçus, de leur répartition géographique.

Compétences

- Effectuer une veille sur le secteur de l'inclusion numérique local et identifier les autres acteurs de la médiation numérique non référencés conseiller numérique,
- Participer à l'organisation de journées de rencontres organisées par le Hub du Sud,
- Animer la communauté des Conseillers numériques du département via les plateformes de réseaux sociaux, les messageries instantanées et le mail.

Opérer des synergies et mettre en place des collaborations :

- Faire le lien avec les coordinations départementales d'autres dispositifs d'inclusion numérique comme France Services ou Promeneurs du Net.
- S'appuyer sur les pratiques des autres coordinations de conseillers numériques de la région et en France,

Connaissances.

- Connaissance des enjeux du numérique inclusif et de l'écosystème local des acteurs.

NB : la connaissance de la feuille de route gouvernementale "France numérique ensemble" et/ou du dispositif Conseillers Numériques et/ou de l'écosystème national est un plus.

Capacités

- Capacité à travailler en mode projet avec implication, collaboration et autonomie.
- Compétences en organisation, anticipation, et faculté d'adaptation.
- Bonne capacité d'analyse et de synthèse. Vision stratégique
- Capacité rédactionnelle avancée pour la rédaction de documents variés avec rigueur et clarté.

Maîtrise technique

- Maîtrise des techniques de facilitation et d'animation de groupe dites "d'intelligence collective".
- Maîtrise des logiciels bureautiques et d'outils collaboratifs.
- Maîtrise des réseaux sociaux.
- Planification et gestion opérationnelle.
- Techniques de communication.

NB : Le Permis B indispensable, des déplacements sur le département des Bouches du Rhône sont à prévoir.

Parcours préalable

- Formation initiale ou continue (Bac +1 et sup.) dans des domaines tels que la communication, la communication en ligne, le community management, l'animation ou le développement local.

NB : Une expérience préalable dans les domaines du numérique inclusif serait fortement appréciée.

Qualités relationnelles

- Excellent relationnel et capacité d'écoute.
- Excellentes compétences en travail d'équipe et en travail partenarial.
- Forte capacité d'initiatives.
- Autonomie dans la gestion quotidienne des missions, avec une capacité à prendre des décisions éclairées et à gérer efficacement son temps.

Contrat : CDI à temps plein.

Part importante de télétravail en fonction des besoins de service.

Rémunération entre 115 et 130% du SMIC net selon profil et expérience.

Poste à pourvoir rapidement.

NB : Le siège de l'association est situé à Marseille. Des réunions régulières sont à y prévoir.

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [contact\[at\]hubdusud.fr](mailto:contact@hubdusud.fr) avant le 23 février 2024.